Pla de civisme i convivència dels barris de Can Ros i el Serral

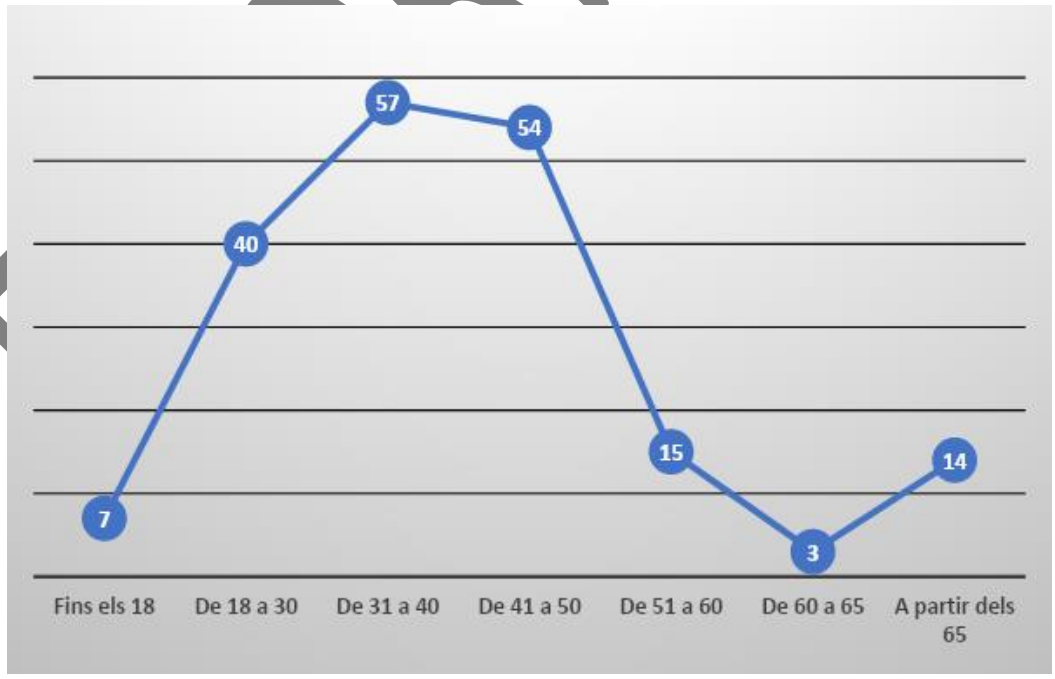
Anàlisi de les dades del qüestionari

El qüestionari sobre el pla de Civisme i Convivència ha estat contestat per **190 persones**. Aquest s'emmarca en l'impuls des de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts d'aquest pla sobre els barris de Can Ros i el Serral, pel compromís d'executar un dels projectes guanyadors i votats per la ciutadania arran dels Pressupostos Participatius. El qüestionari pretén ser una eina més per la suma de visions al voltant de la qüestió tractada en el pla.

Aquest qüestionari estava destinat a tots els veïns i veïnes de Can Ros i el Serral i alhora a tots aquells que ho són d'altres barris de Sant Vicenç dels horts però que vénen a Can Ros i el Serral a fer-hi vida, ja sigui a comprar-hi, a passejar, a treballar,...

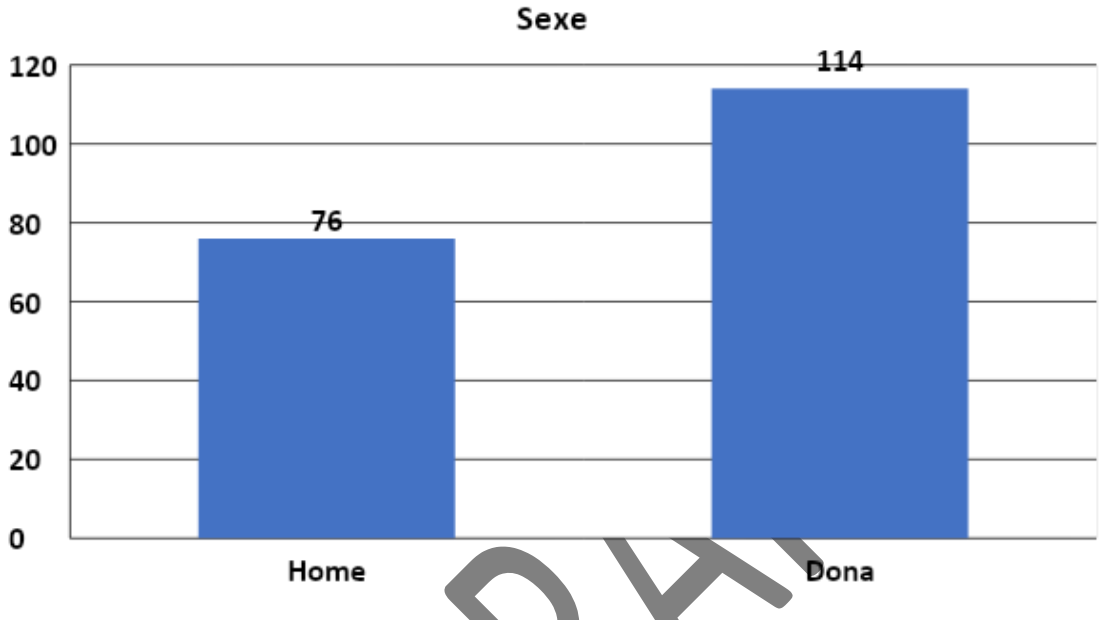
ORRANY

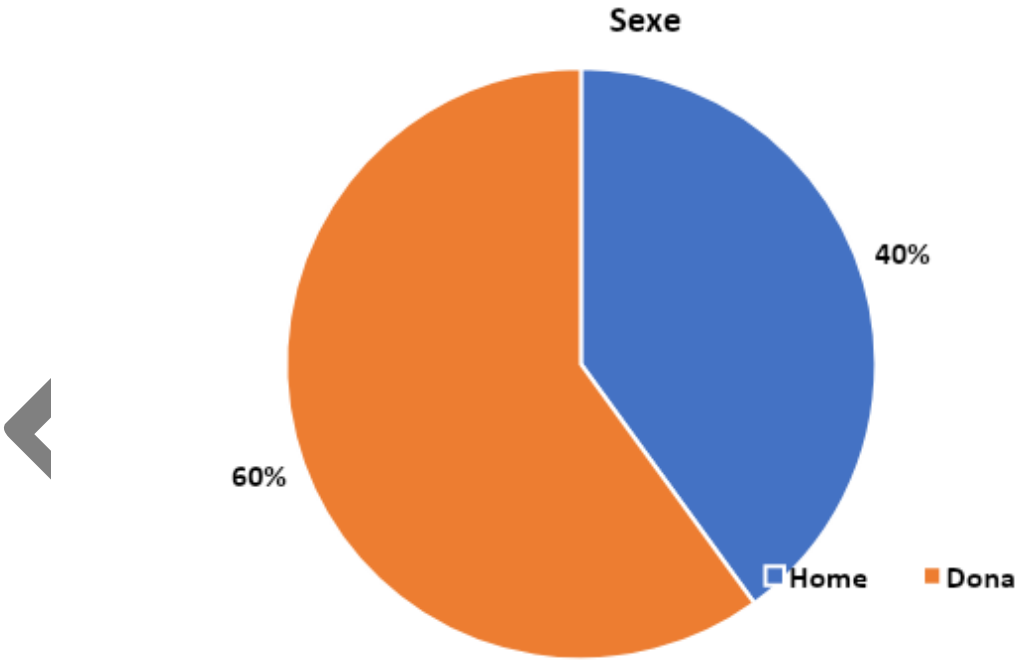
1. **Edat:**



La major part dels qui contesten el qüestionari són persones amb edats compreses entre els 31 i els 50 anys, esdevenint el 58,4%. I si sumem a aquest percentatge els de 18 a 30 anys, entre totes tres franges d'edat sumen el 79,5%.

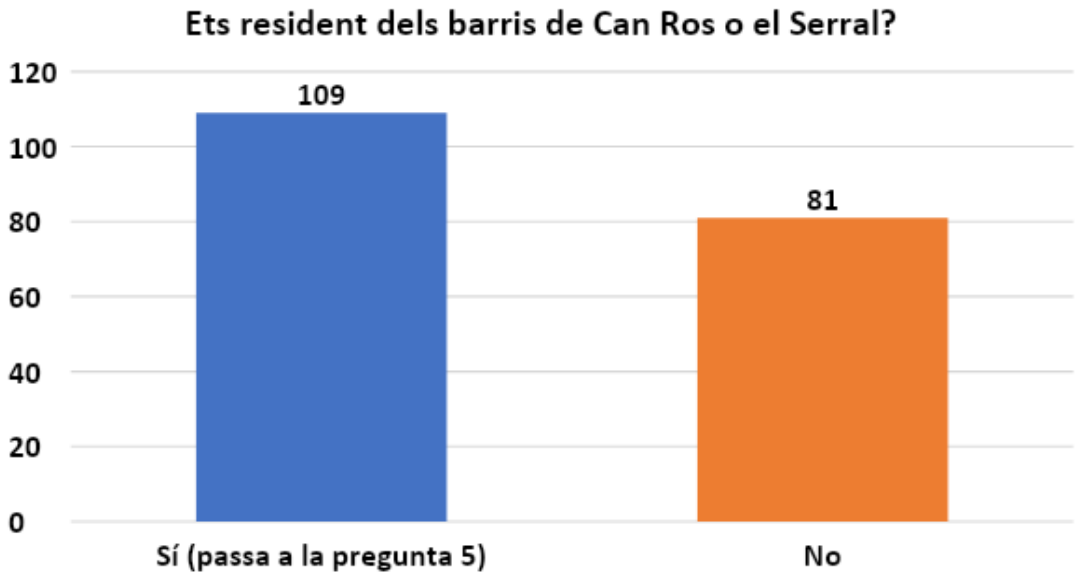
2. Sexe:

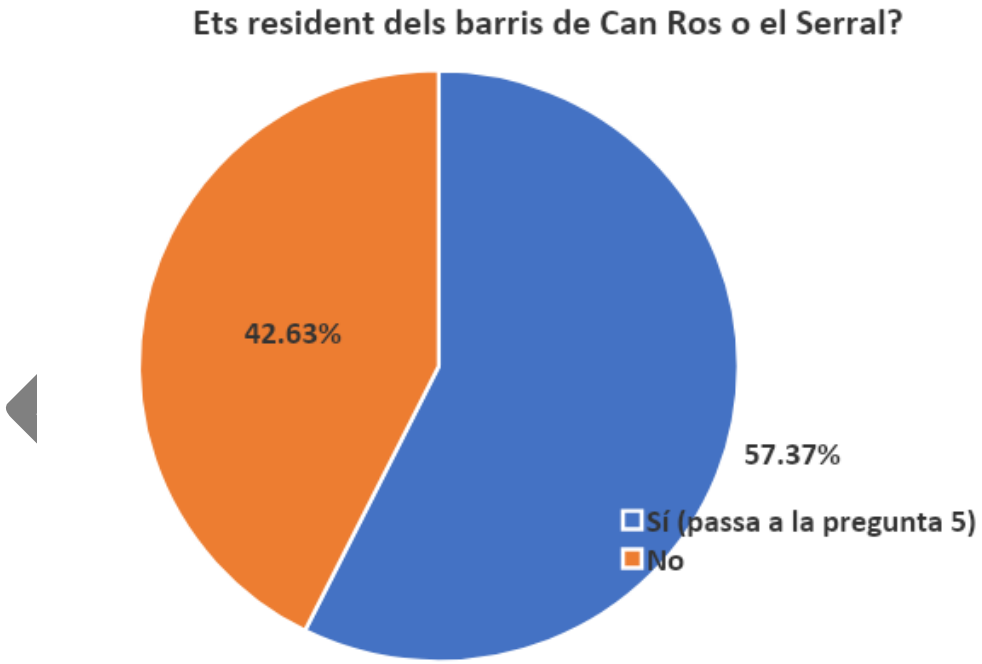




En relació al sexe de les persones enquestades, responen més dones que homes, significant aquestes fins el 60%, pel 40% d'homes.

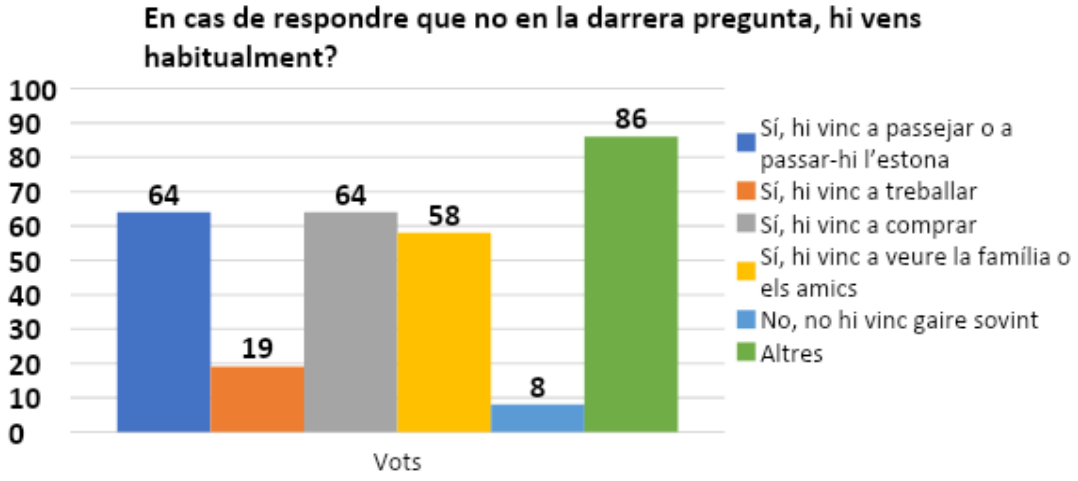
3. Ets resident dels barris de Can Ros o el Serral?

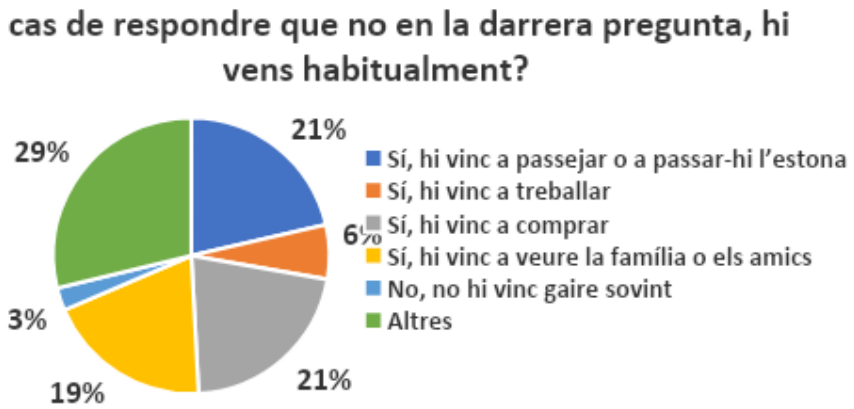




En la tercera pregunta, quasi bé 6 de cada 10 enquestats responen que són residents dels barris de Can Ros o el Serral, 109 de 190 que contesten el qüestionari.

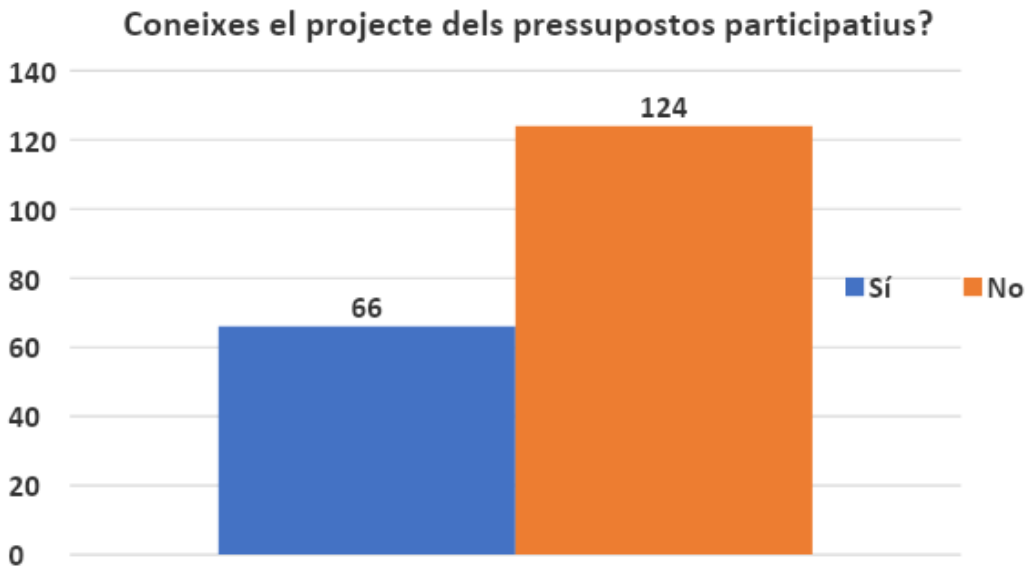
4. En cas de respondre que no en la darrera pregunta, hi vens habitualment?

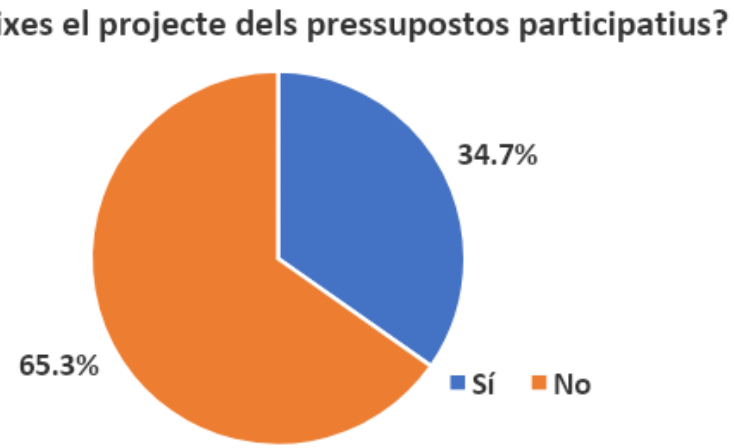




En aquesta quarta pregunta, plantejada únicament els qui responen que no són residents dels barris en qüestió (el 43% dels enquestats), copsem com una enorme majoria contesten que sí que hi vénen habitualment, i les activitats més freqüents que hi vénen a fer són a passejar o a passar-hi l'estona (21%), a comprar-hi (21%) i a veure-hi la família o els amics (19%).

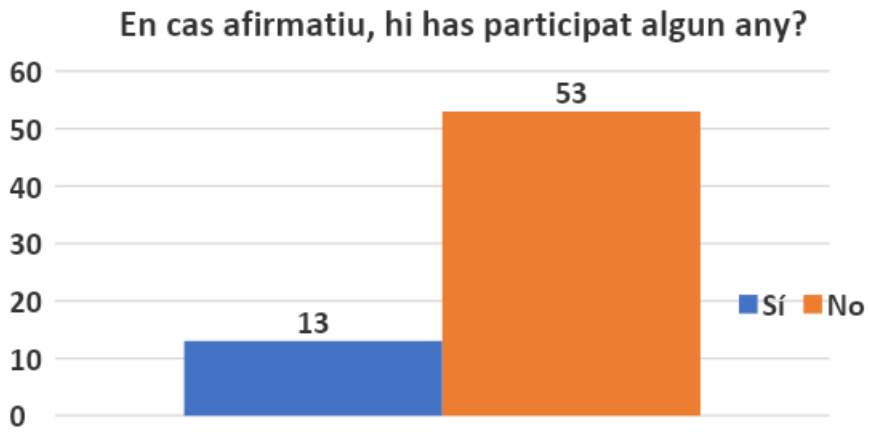
5. **Coneixes el projecte dels pressupostos participatius?**

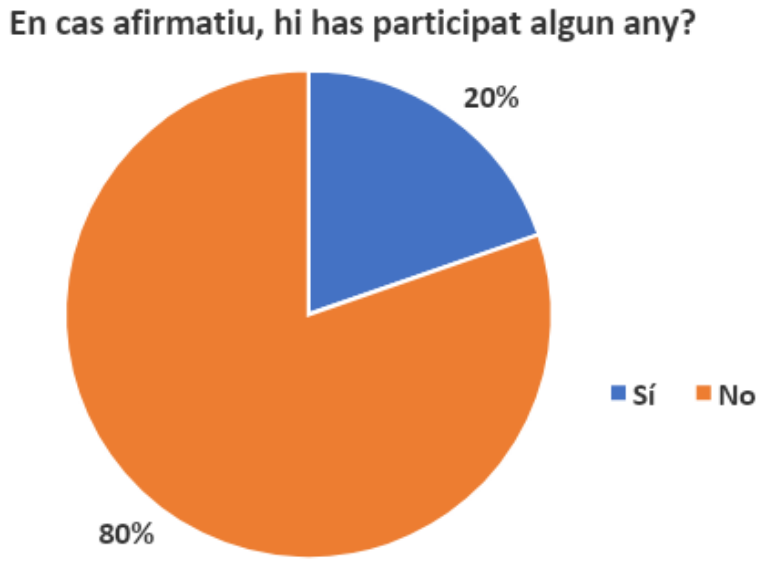




A la cinquena pregunta, el 65,3% respon que no coneix el projecte dels pressupostos participatius, procés d'on va sorgir guanyadora la proposta de fer el Pla de Civisme i Convivència protagonista d'aquest qüestionari. Això significa gairebé 2 de cada 3 enquestats.

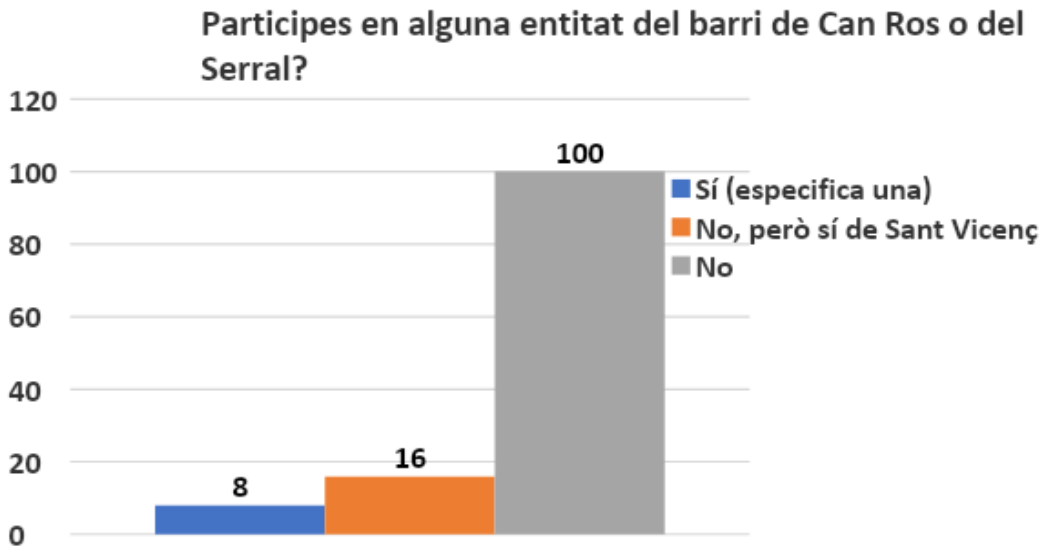
6. En cas afirmatiu, hi has participat algun any?

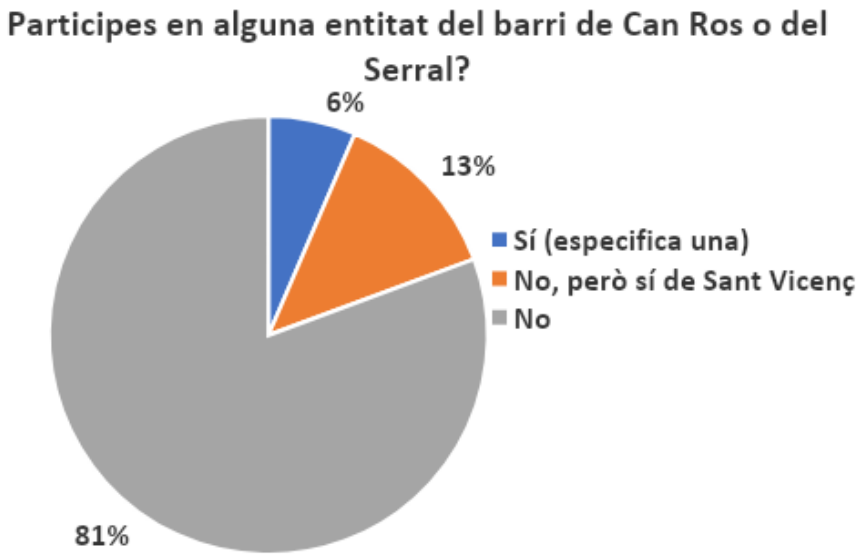




En aquesta sisena pregunta, reservada només als qui en l'anterior asseguren que sí que coneixen el projecte dels pressupostos participatius (el 34,7% dels enquestats), ens trobem amb què, tot i així, només el 20% afirma haver-hi participat en alguna ocasió.

7. Participes en alguna entitat del barri de Can Ros o del Serral?





En cas afirmatiu, específica en quina:

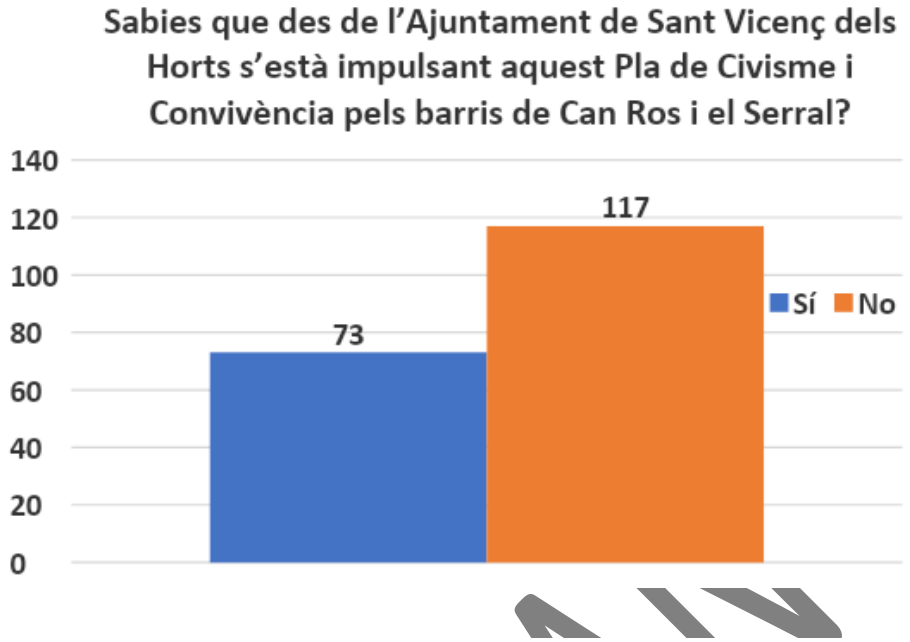
- Associació de discapacitats
- Centre d'Estudis Locals (recerca sobre la Història i el patrimoni de Sant Vicenç dels Horts).
- AMPA
- Skallots
- Gegants
- Carallots

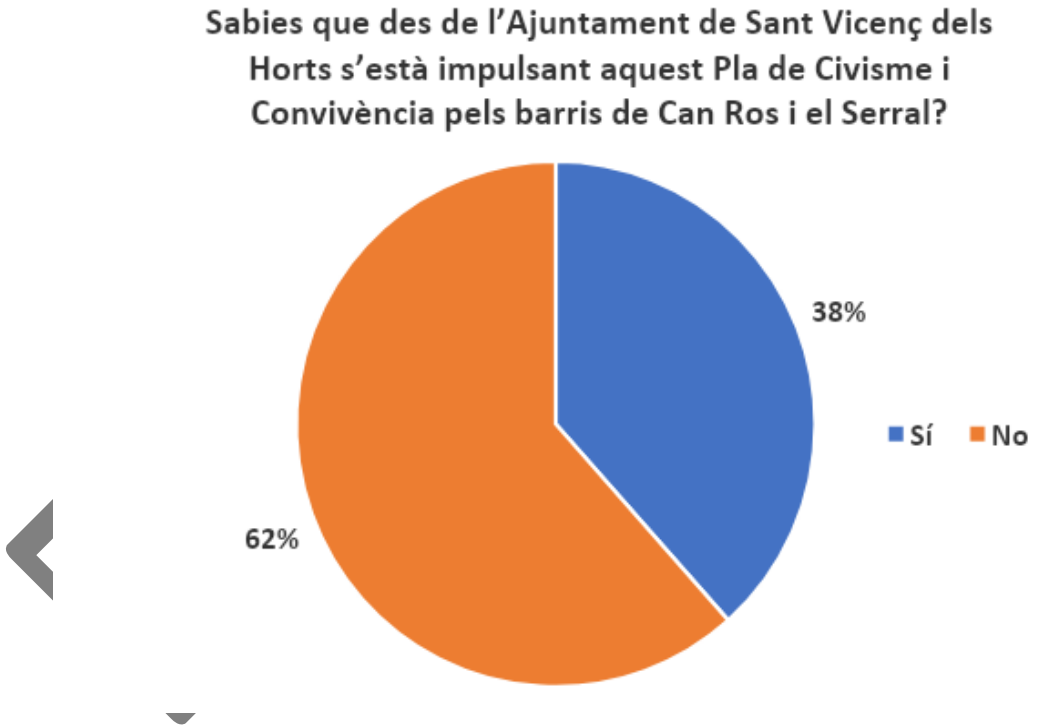
- Angels diabòlics
- Gegants
- Carallots
- Colla gegantera
- Àngels Diabòlics
- Associació Veïns Can Ros
- Asociación de Gente Mayor
- Asociación de Gente Mayor
- Castellers
- Diables
- Castellers

En aquesta pregunta, més de 8 de cada 10 enquestats contesten que no participen de cap entitat d'ambdós barris, i només el 6% afirmen que sí i que aquesta és de Can Ros o el Serral. D'entre les entitats que es repeteixen d'entre els qui contesten que sí, trobem els Castellers, els Àngels Diabòlics o els Gegants.

ESBORRANY

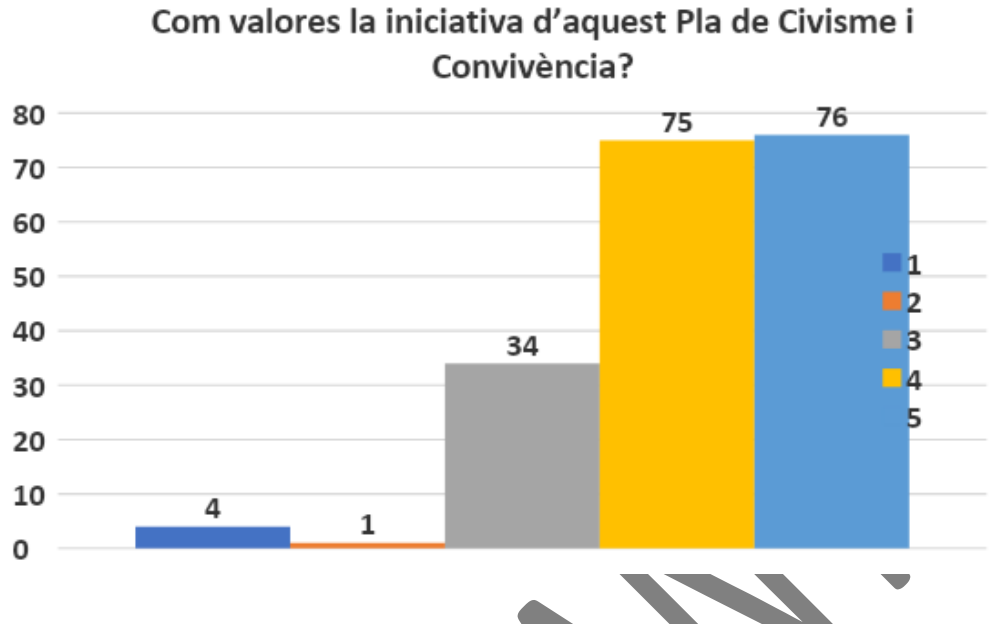
8. **Sabies que des de l'Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts s'està impulsant aquest Pla de Civisme i Convivència pels barris de Can Ros i el Serral?**

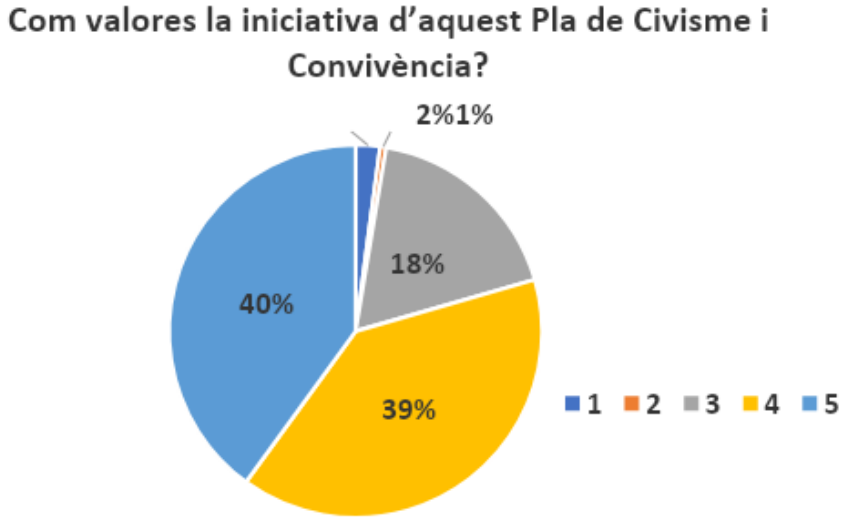




Gairebé 4 de cada 10 dels qui responen el qüestionari afirmen que tenien constància que l'Ajuntament estava impulsant el Pla de Civisme i Convivència, i pel contrari més de 6 de cada 10 afirmen el contrari.

9. **Com valores la iniciativa d'aquest Pla de Civisme i Convivència?** *Valora del 1 al 5, tenint en compte que 1 és molt negativament i 5 molt positivament.*

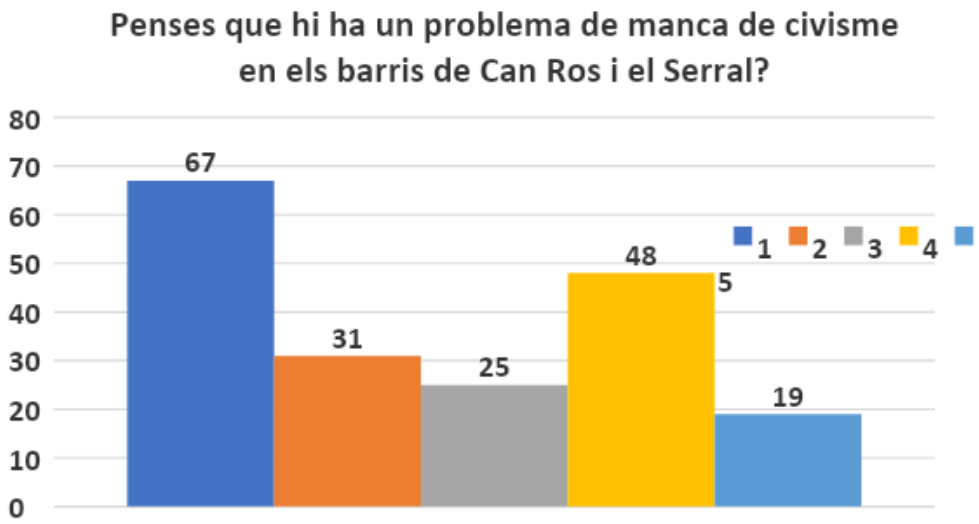


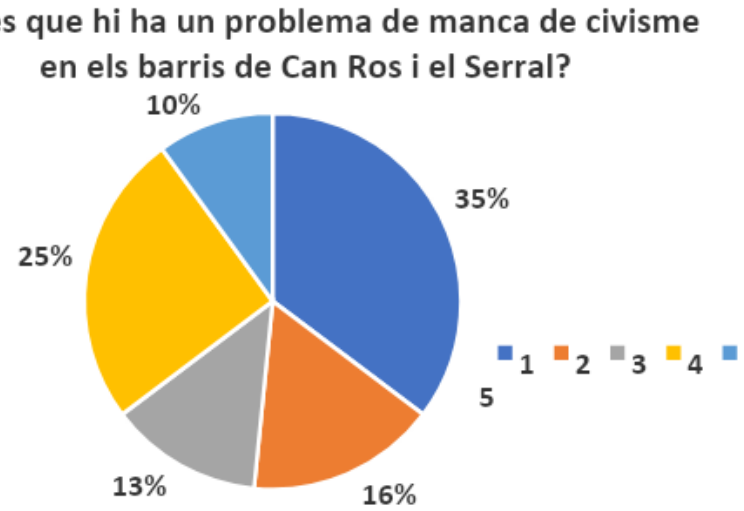


En aquesta pregunta, el 40% dels enquestats valoren molt positivament la iniciativa de l'impuls del Pla de Civisme i Convivència i, de fet, el 79% responen els dos valors més alts quan al grau d'acceptació de la posada en marxa del pla en qüestió. De fet, només un 5% responen amb els dos valors més baixos, valorant negativament i molt negativament el projecte.

10. Penses que hi ha un problema de manca de civisme en els barris de Can Ros i el Serral? *Valora de l'1 al 5, tenint en compte que 1 és que existeix un problema*

molt greu de manca de civisme i 5 que no existeix en cap cas cap problema d'aquest tipus.

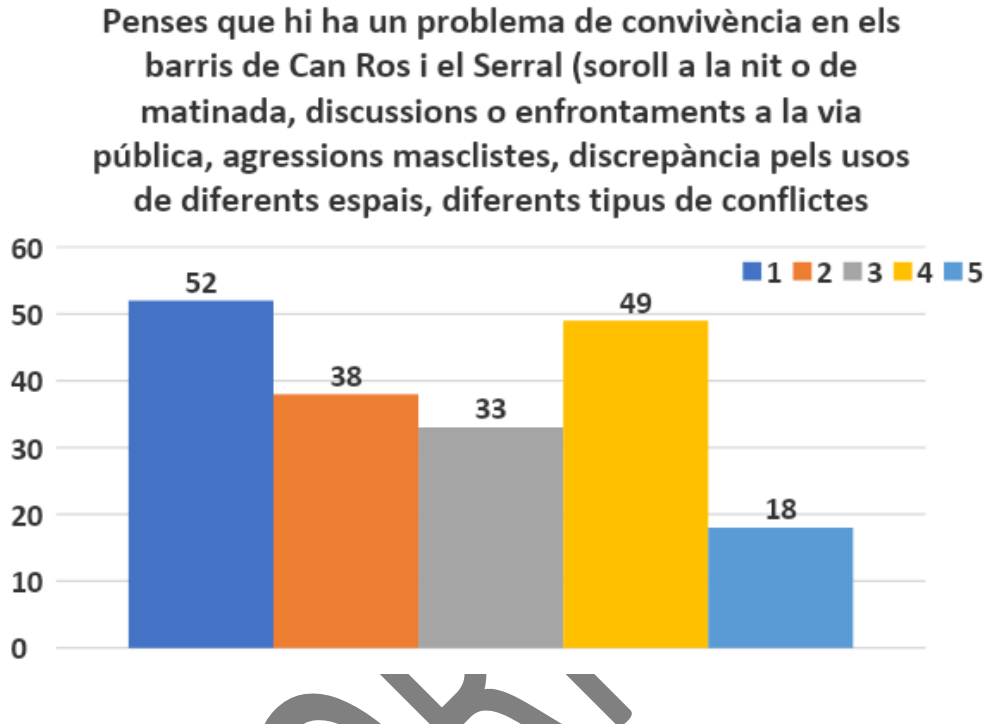


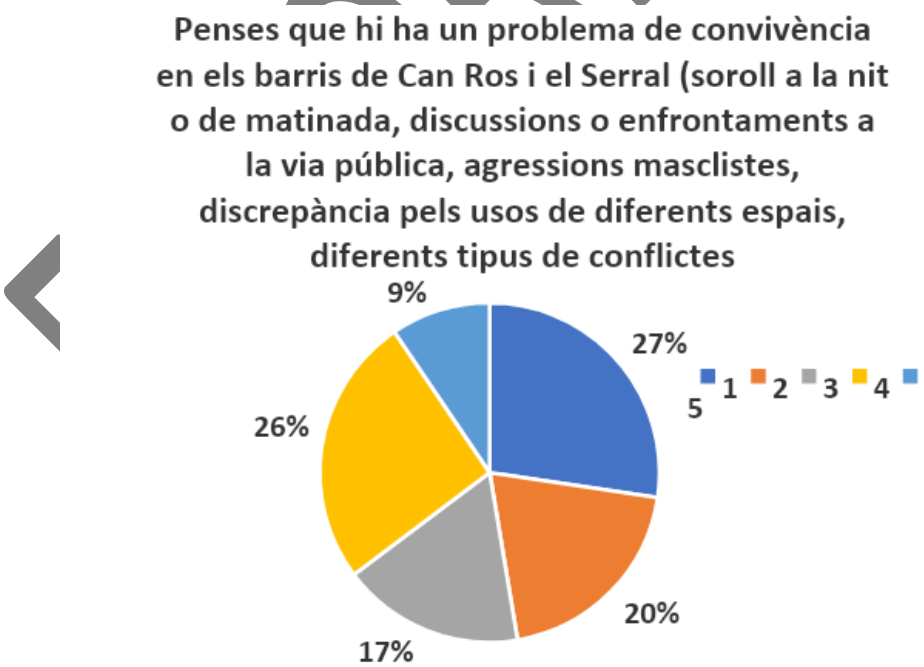


A la pregunta de si els enquestats troben que hi ha un problema de manca de civisme, és significatiu destacar que fins al 35% contesten el nivell més baix de resposta possible afirmant que existeix un problema molt greu d'aquest tipus, amb un 1 a l'escala de l'1 al 5. És la resposta que acumula més suports. De fet, amb els dos valors més baixos s'arriba al 50% de les respostes. També cal destacar també que només el 10% dels enquestats, 19 en total troben que no existeix en cap cas cap problema d'aquest tipus.

11. Penses que hi ha un problema de convivència en els barris de Can Ros i el Serral (soroll a la nit o de matinada, discussions o enfrontaments a la via

pública, agressions masclistes, discrepància pels usos de diferents espais, diferents tipus de conflictes d'interessos,...)? *Valora del 1 al 5, tenint en compte que 1 és que existeix un problema molt greu de convivència i 5 que no existeix en cap cas cap problema d'aquest tipus.*

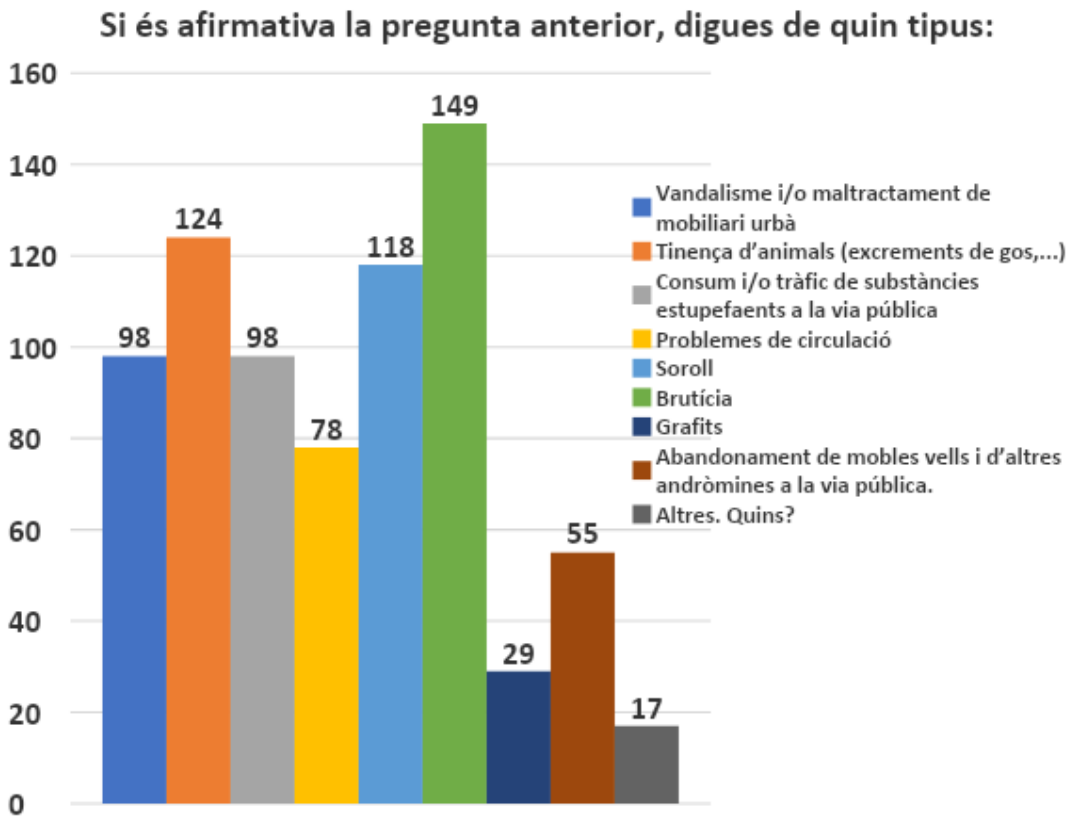


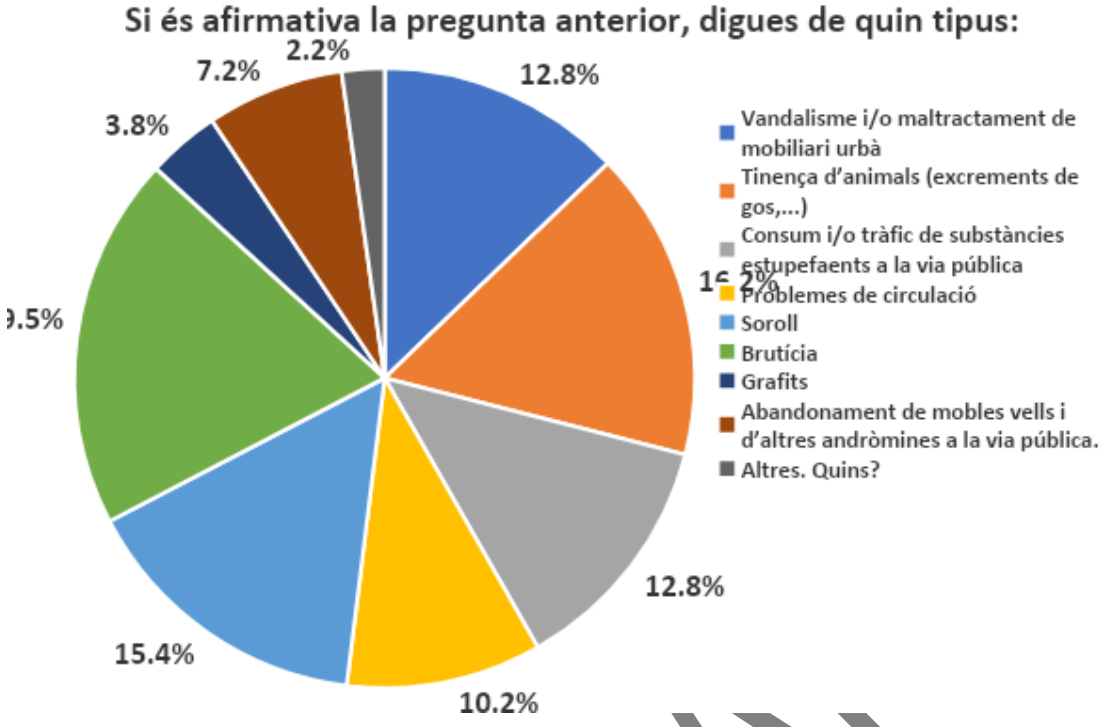


En aquesta pregunta, calcada de l'anterior però referint-se en aquest cas a la qüestió de la convivència, els resultats s'assemblen força ja que la resposta que acumula més suports, el

27%, és la que ve a afirmar que existeix un problema molt greu de convivència (1 de cada 4 enquestats). Tot i així, pel que fa a la convivència val a dir que les respostes més baixes en relació a l'existència greu d'aquest problema són una mica menys significatives, i no arriben al 50%, a diferència de l'aspecte del civisme.

12. Si és afirmativa la pregunta anterior, digues de quin tipus:





Altres. Quins?

- Molta gent a la plaça Miquel i Júlia amb música fins a altes hores de la matinada
- Basuras de la carretera de Sant Boi, con Calle Agricultura. En mi opinión, aparte del incivismo y mal uso estamos escasos de puntos de recogida. En todo el lateral del lado contrario habiendo pisos y bares no hay ni un solo punto de recogida.
- Falta de actuación policial en cuanto al 100% de los problemas del vecindario.
- Cotxes abandonats a la via pública des de fa més de 2 anys. Cotxes que aparquen el mig del carrer molesten els veïns que no poden entrar a casa seva.
- El carrer Balmes s'està tornant intransitable. El nou bar obert on abans hi havia el videoclub és indignant. Marroquins fumant porros i traficant amb droga a totes hores, ocupant tota la vorera i ni tant sols s'aparten quan passem amb nens petits. Se'ns fiquen a la portaria nº 52-60 i la olor a porro és irrespirable. Ja passa amb el bar de la rambla i no entenc com s'ha donat llicència a un altre tant a prop. Al final serà un gueto!!! A més, cada nit hi ha soroll, es criden fort i desperten el nens. La vorera està bruta. No entenc com l'Ajuntament permet que hi hagi aquest establiment. S'ha de tancar immediatament!!!! Si us plau, els veïns canviem les rutes perquè sobretot a partir del vespre ens fa por passar per davant especialment els que tenen filles joves adolescents!!! De veritat hem de conviure sota aquesta

ESBORRAN

amenaça? Som veïns de fa moltíssims anys i això no havia passat mai! Sembla que no podem estar a casa nostra tranquils! Si us plau feu alguna cosa amb aquest local perquè al final haurem de lamentar algun succés no desitjat.

- Al carrer Balmes de Can Ros doneu permisos a establiments on es concentra gent sense educació fumant porros, ocupant les voreres. Totes les nits hi ha baralles amb crits i això es vergonyós però allò pitjor és que la gent gran i les famílies de bé que feien petar la xerrada als bancs ja no ho fan, però és normal amb la gent que es concentra al carrer i que hi ha al barri, és impossible, espero que hi hagi una solució.
- Tot això és producte del local de les apostes i també per l'últim restaurant que s'ha obert al carrer Balmes de marroquins. Des de llavors hi ha més soroll i gent consumint drogues al carrer i estirada a les porteries. A més, quan hi passes, ni s'aparten quan volem entrar als nostres portals.
- Me parece que se debería controlar más estos temas en Can Ros, en la Calle Balmes con la Rambla que esta en la estación de ferrocarriles han abierto un restaurante algunos marroquíes y en la puerta hay varios de ellos siempre vendiendo droga, y consumiendo. Se sientan invadiendo la acera evitando que la gente pueda pasar tranquila, aparte se ponen en la puerta de los portales y consumen drogas como marihuana, y no les puedes decir nada porque te amenazan con agredirte con cuchillos etc y sin ningún miedo. Y a vecinos míos les han amenazado varias veces cuando les ha dicho que en nuestro portal no se pongan y aún menos a consumir drogas. Hay niños menores como mi hija que es un bebe y no creo que ella tenga que consumir drogas de manera pasiva porque el ayuntamiento no ponga solución cuando cada dos por tres están en el bar que tienen en la Rambla al lado de la Estación de Can Ros y en la casa de apuestas que hay en la Calle Balmes también hay que controlarla porque entran menores de edad.
- Inseguretat per enfrontaments, consum de drogues, formació de guetos i cada cop més gran que tot apunta a créixer fins que no hi hagi cap mena de solució.
- Tirar la basura fuera de los contenedores, aparcar sin respetar a los demás conductores.
- Baralles i crits.
- Llevo a mi hijo a la Guardería Alegria de Can Ros y me he encontrado 2 veces con ratones por allí debido a la falta de limpieza de esa zona... creo que los vecinos de allí no cuidan la limpieza y me parece un problema serio.

ESBORRANY

- Me da miedo entrar en la Calle Balmes por la noche, entre el bar nuevo de marroquíes pasando continuamente todo el día estupefacientes y por la noche todos en la puerta armando escándalo, y la casa de apuestas a 100 metros es imposible salir con niños pequeños, y las mujeres salen con miedo a la calle. Hay que buscar una solución a esto y muy urgente, ahora mismo es la peor calle de Sant Vicenç.
- Inseguretat ciudadana
- Inseguretat/atracaments
- Falta de contenidors, es llencen moltes escombraries, i hi ha pocs contenidors.
- Muchos locales cerrados, antes eran negocios, pequeñas tiendas que han tenido que cerrar, se podía fomentar su reutilización en Casals....centros para niños, adolescentes y mayores...centros solo para mujeres, para charlas, manualidades...La imagen del barrio de Can Ros con tantos locales vacíos y casi abandonados es pésima. Llevo solo 3 meses aquí, pero veo que faltan tantas cosas!!
- No existeix l'actuació policial. Es indignant i frustrant. Els veïnats son un desastre i es permet l'entrada de gent incívica (trafiquen amb drogues i embruten la zona comunitària) als pisos de protecció oficial que ni tan sols paguen la comunitat!!! Com la majoria de persones que conec, acabarem venent els pisos i marxant d'un poble on he viscut tota la vida per que és una m...de poble i està deixat, brut i sento que visc en un gueto quan sóc una propietària i pago impostos. Em sento desemparada i ni la policia pren les accions necessàries al barri.
- Venda d'estupefaents prop de l'Estació de FCG.
- Deixadesa dels espais urbans, pocs serveis per a nens.
- Pocs espais per a gossos.
- Parcs infantils en mal estat i bruts.
- Agressions masclistes, discussions amb armes blanques...i més.
- Maltractament dels parcs infantils.
- Gent amb mala pinta sortint de l'estació de Can Ros. Estaria bé més presència policial.
- Penso que arribar al Barri del Serral des de la resta de població es difícil, des del canvi de sentit de la Plaça Joan Prats i restricció d'accés al lateral des de la carretera

ESBORRANY

principal. Dificulta l'accés i augmenta el fluxe de vehicles al voltant de la plaça, més perill pels nens.

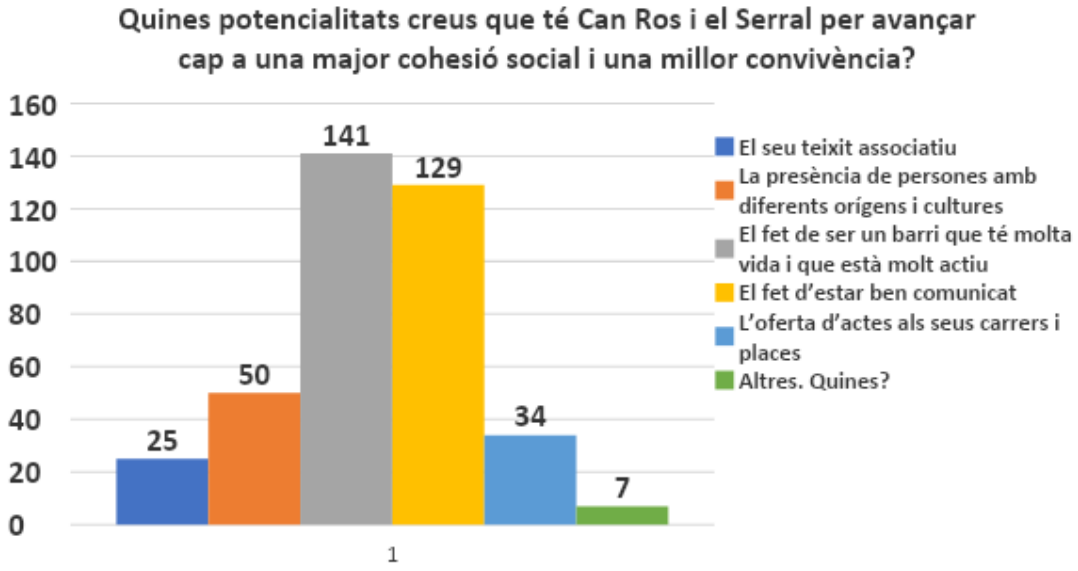
- Cotxes mal aparcats per tot arreu.
- Agressions masclistes.
- No respetar las plazas de aparcamiento para persones minusvalidas.
- Comentaris masclistes a noies joves per part de la gent que es troba a la Rambla.
- Carrer Barcelona.

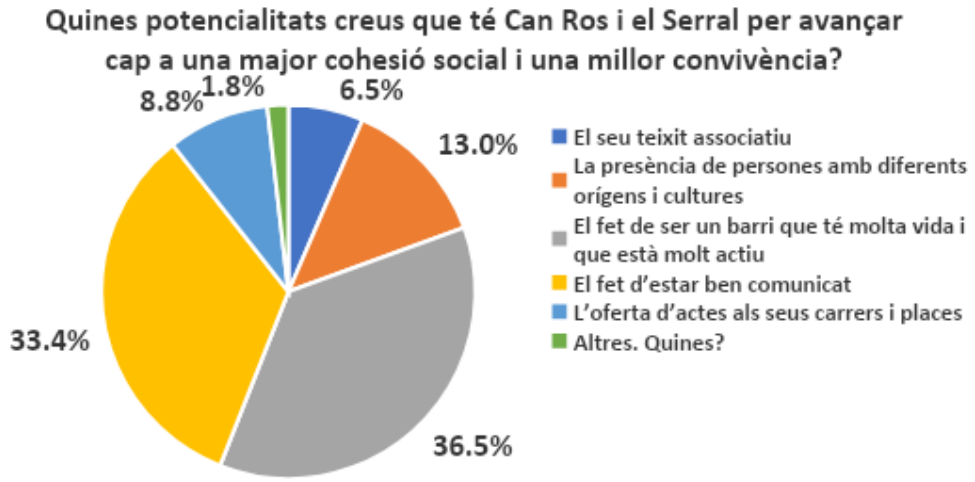
I pel que fa els diferents tipus d'actes incívics i d'actes que generen problemes de convivència ens trobem, en primer lloc, amb la brutícia com el problema que més s'inclou en les respostes amb un 19,5%. Val a dir que en aquesta pregunta, les respostes contemplaven assenyalar més d'una opció. Això no vol dir, però, que la brutícia pugui ser el problema més important a solucionar a parer dels enquestats, sinó en el què més coincideixen aquests com a un dels aspectes que els preocupen. A l'aspecte de la brutícia el segueixen les conseqüències per la tinença d'animals, amb un 16,2%; el soroll, amb un 15,4%; i el vandalisme, amb un 12,8%. De totes aquelles respostes proposades, la que menys esmenten els enquestats és la dels grafits, que s'inclou només en un 3,8% de les respostes.

I si fem l'anàlisi de les respostes lliures, on els enquestats poden deixar-hi un comentari, els problemes derivats del soroll, la tinença de drogues i les baralles o les agressions masclistes surten a la llum com a les situacions més recurrents. També la brutícia o els problemes derivats de la circulació o de l'aparcament afloren en un segon terme però molt a prop dels primers.

ESBORRANY

13. Quines potencialitats creus que té Can Ros i el Serral per avançar cap a una major cohesió social i una millor convivència?





Altres. Quines?

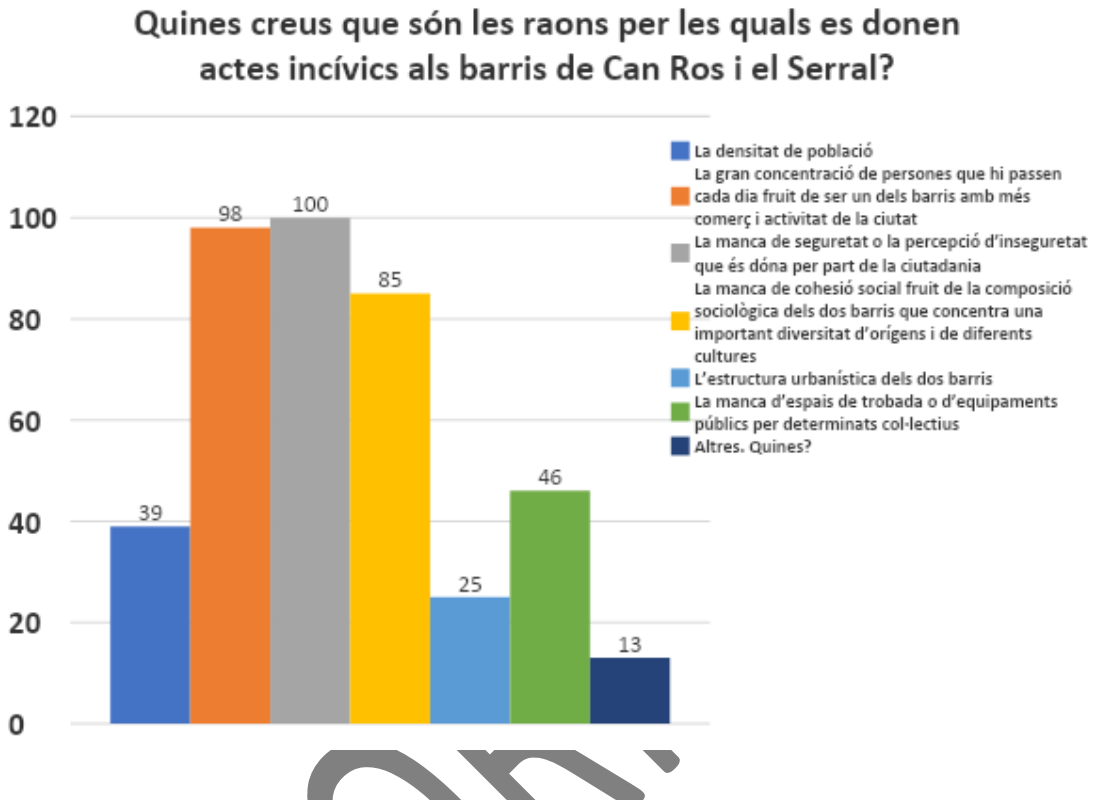
- Gent que hi viu de tota la vida, néts de fills que es varen criar al barri en definitiva gent que s'estima el barri i vol fer fora la mala fama que té.
- Es un barrio de mucha gente joven y es una lástima ver discusiones por la calle como la del jueves pasado y la basura por los puntos fuera de los contenedores, es un mal ejemplo para los niños que ven eso cada día en el parque de la plaza del barrio.

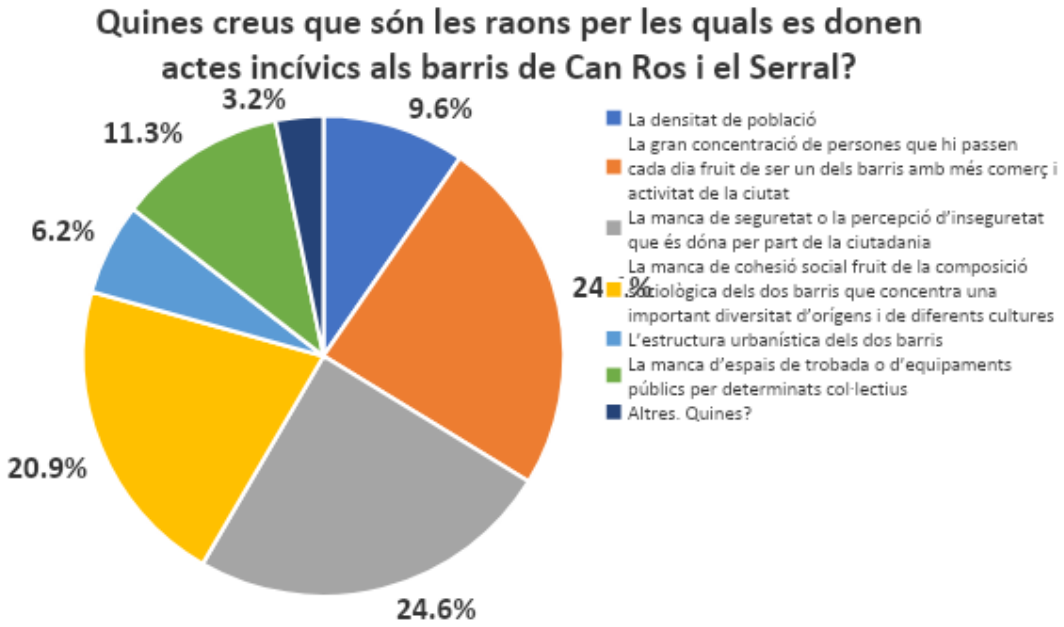
- Muchos vecinos coincidimos en los problemas del barrio. Una minoría dificulta mucho la convivencia de todos.
- La proximitat al riu.
- Manca un espai pels animals.
- Es un barrio que tiene mucho potencial pero mucha gente del barrio le gustaría irse por el trafico de drogas que se dá y por el consumo de elles, así como la inseguridad que eso crea dado que amenazan a los vecinos.
- Can Ros està perdut, no hi ha cohesió social, i aviat hi haurà problemes de convivència.... i això no s'aturarà només a Can Ros.
- Todos los barrios son importantes, todos tenemos que respetar y ser cívicos con el pueblo, no obstante en la vía principal del pueblo, el acceso a colegios, centros medicos, centros comerciales, si en una vía principal donde une los pueblos se ve sucia y descuidada. La gente piensa que como estará el interior.
- Faltan muchas cosas para poder avanzar, el pueblo solo no puede o no quiere, faltan recursos, muchos.
- Comerç de barri, crear un mercat. Més activitats de cap de setmana al barri per a famílies.
- La Policia.
- Mas policia en la calles, donde está la policia cuando se le necesita?
- Comerç.
- Al Serral no hi ha associació de veins. I l'accés als pàrquings es dificulta per les restriccions de sentits.

En relació a les potencialitats que tenen els dos barris per avançar cap a una millor cohesió social i una millora de la convivència, el 70% de les respostes assenyalen o bé que el barri té molta vida i és molt actiu (36,5%), o bé el fet que estigui ben comunicat (33,4%). En tercer lloc i més enrere, amb un 13% de les respostes s'assenyala la presència de persones amb diferents orígens i cultures. I a l'espai de redacció lliure d'"altres" hi copsem com a frens a aquests factors de cohesió social l'esment a la manca de vigilància policial i als temes recurrents de la brutícia o el tràfic de drogues.

ESBORRANY

14. Quines creus que són les raons per les quals es donen actes incívics als barris de Can Ros i el Serral? *Pots assenyalar més d'una opció.*





Altres. Quines?

- La gent que provoca actes incívics al barri no hi viu en ell, vénen de fora.
- Mai passa de nit la policia per comunicar als qui fan soroll que han de marxar de les places o que no poden tenir la música tota la nit.
- Veo muy poca vigilancia y además jardineros y barrenderos apenas se ven. Ejemplo: las basuras y el jardín delante del número 27-29 de la carretera de Sant Boi, más que
  un jardín parece un pipi can, y no es de los vecinos de ese bloque. Es del Ayuntamiento, el cuál nos denegó tener el mantenimiento y tampoco lo hacen.
- La falta de actuación policial y ayuda del Ayuntamiento frente a las quejas y denuncias.
- La presencia de gent indesitjable als bars dels xinesos que hi ha al barri.
- Falta d'agents cívics i serveis de neteja.
- Que l'Ajuntament no inverteix prou en neteja.
- En el cas del barri del Trèvol penso hi ha un grup de gent que ja són així. Jo passo moltes tardes al Parc del Trèvol amb els meus fills i la majoria de nens estan sols sense pares. Ningú els vigila. I els adolescents doncs fumen porros, fiquen els gossos dins el parc, porten altaveus amb música...
- Determinats col·lectius, en concret marroquins, es concentren al bar de l'Estació de Can Ros i ara també al nou restaurant...també ajuda la casa d'apostes i possiblement el nou negoci que s'està obrint allà mateix. En aquesta a zona venen persones d'altres municipis i no venen per tastar un té.
- Falta de civismo, empezando por el Ayuntamiento facilitando mejores puntos de limpieza y castigando a los que no las cumplan.
- La poca seguridad de dejar que la casa de apuestas abra en el centro del barrio y dejar que ciertos colectivos se apoderen del mismo barrio y de las calles.
- Zonas reconocidas donde se trafica con drogas.
- Desempleo y jóvenes sin estudios y que no quieren estudiar. Se debe fomentar talleres y centros para estos grupos de personas, necesitan estar ocupados en algo!!
- Educación.
- Falta implicació per part de la gent, mes responsabilitat i mes conseqüències pels

ESBORRANY

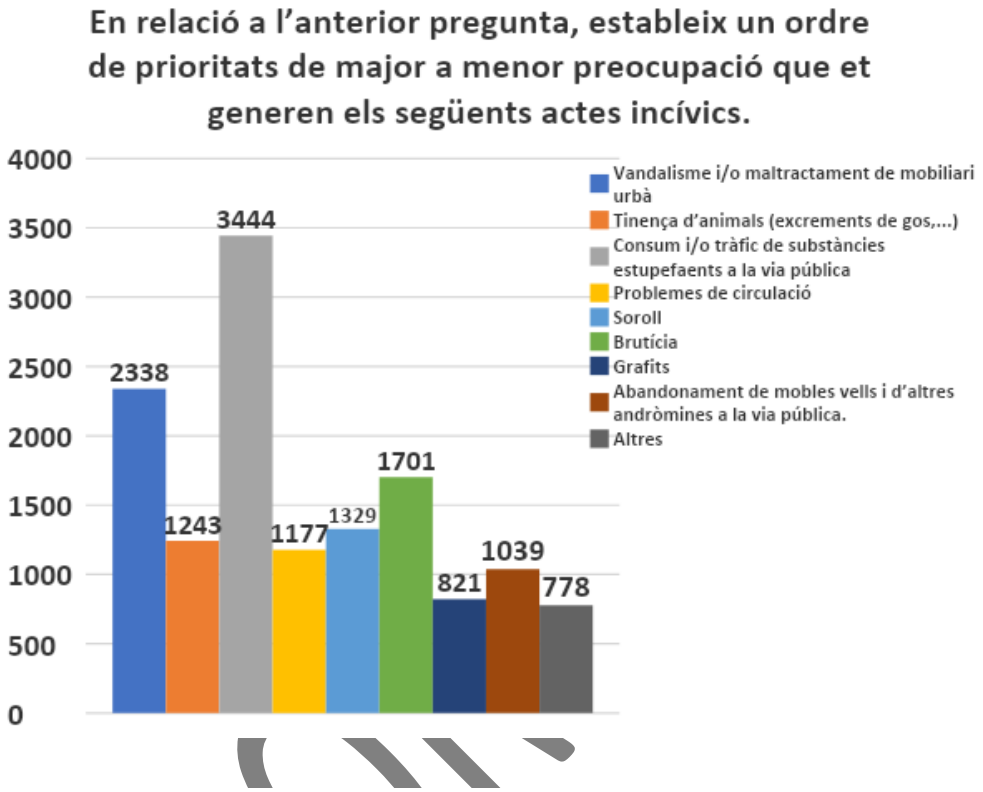
seus actes. Per exemple multar a la gent que no recull els excrements o que es pixen els carrers.

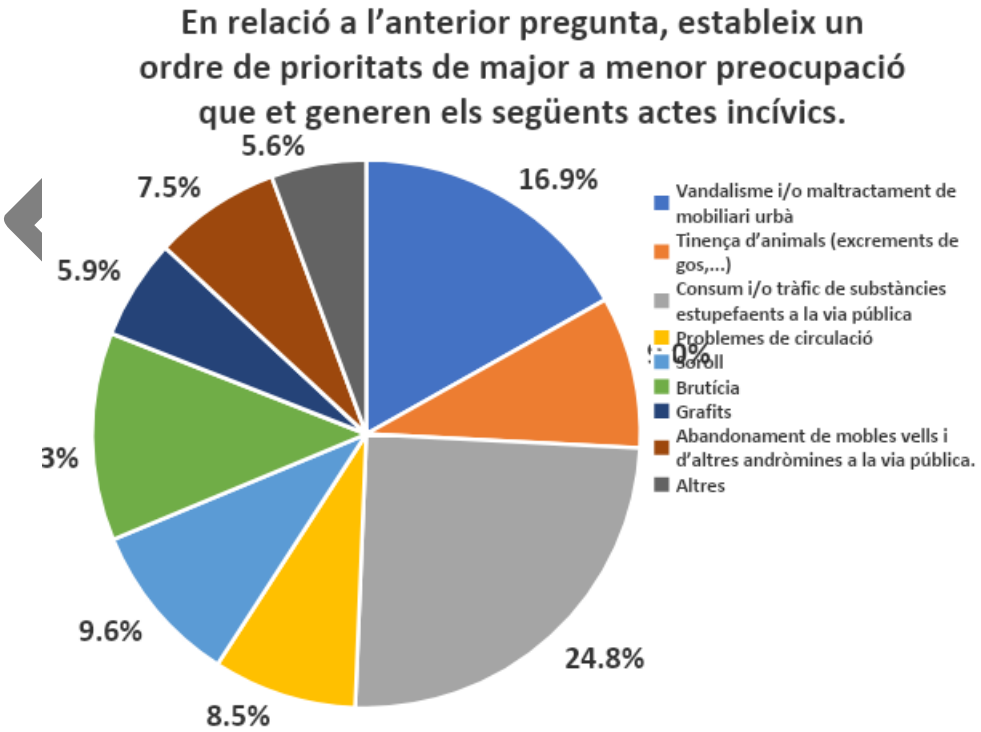
- No es tracta de les diferents cultures si no de saber conviure vinguem d'on vinguem
- No hi ha prou vigilància, malgrat ser físicament a prop de la Policia Local.
- Generalitzant, el perfil de persones que viuen a Can Ros son sorollosos, no cuiden gaire els parcs i els espais comuns....
- La gent es molt poc neta, no tenen cap tipus d'educació.
- La mancança d'educació.
- Hi ha una gran densitat de població que no tenen cap tipus d'educació i que només és dediquen a delinquir, fa por passejar a la nit pel barri.

Al voltant de la pregunta sobre les raons per les quals els enquestats troben que es donen més actes incívics, hi trobem fins a tres factors que sobresurten especialment i que signifiquen el 70% de les respostes. En primer i segon lloc, i molt igualades, les respostes que més es donen són la manca de seguretat o la percepció d'inseguretat per part de la ciutadania (24,6%) i el gran flux de persones que a diari es concentren en els dos barris gràcies a l'oferta de comerç i d'activitat que ofereixen (24,1%). En tercer lloc, amb un 20,9% de les respostes, hi trobem la manca de cohesió social per la diversitat d'orígens i cultures en la composició sociològica dels dos barris. Pel que fa a la resposta que compta amb menys suports es tracta de l'estructura urbanística del barri, i a l'apartat d'"altres" hi veiem respostes també lligades a la recurrent manca de vigilància policial o a l'actitud de determinats col·lectius.

ESBORRANY

15. En relació a l'anterior pregunta, estableix un ordre de prioritats de major a menor preocupació que et generen els següents actes incívics. *Assenyala de l'1 al 9 la teva preocupació per cadascun dels actes relacionats amb la manca de civisme, essent l'1 el que més et preocupa i 9 el què menys.*





Un de cada quatre enquestats contesta que la seva prioritat i preocupació al voltant dels actes incívics és tot allò que genera el consum i/o el tràfic de drogues a la via pública (el 24,8% de les respostes). A aquesta prioritat número u d'una majoria dels enquestats, la segueixen el vandalisme i/o el maltractament de mobiliari urbà (16,9% de les respostes) i la brutícia, amb un 12,3%. Ara bé, si a la brutícia existent a la via pública hi afegíssim els problemes derivats de la tinença d'animals (bàsicament la no recollida dels excrements de gossos), aquest factor suposaria fins a un 21,3% de les respostes. En un altre sentit de les coses, els grafits se situen en el darrer lloc de la prioritat dels enquestats amb un 5,9% de les respostes.

16. Quins creus que són els carrers, places o zones on es concentren més actes incívics?

- A la Rambleta de l'Estació de Can Ros.
- La Rambla de Can Ros, la que está en la Estación.
- Plaça Miquel Julià.
- La Rambla de Can Ros.
- Als parcs infantils.
- L'entrada del ferrocarril. La rambla. Les places com la del Trévol.
- Rambla de Can Ros.
- Les vies del tren, la brutícia que hi ha. La Plaça Miquel Julià, la gent durant tota la nit. I els parcs infantils estan super bruts a l'endemà de pipes, burilles, llaunes....de vegades pipis de gos i de porros.
- Calle Agricultura con carretera Sant Boi i la plaza Joaquin Prats.
- Plaza Miquel Julià i el Trevol.
- Can Ros.
- La rambleta.
- Marge de la Carretera de Sant boi i del Carrer Serral.
- A prop de la zona del McDonalds.
- L'Estació dels FGC.
- Rambla del Llobregat, Plaza Doctor Rafael Lagunilla, Estación de Can Ros.
- Can Ros.
- Plaça del Trèvol.

- Carrer Balmes.

ESBORRANY

- Carrer Balmes en can Ros.
- Carrer Balmes i Carrer Llobregat.
- Rambla del Llobregat y Plaza Doctor Rafael Llagunilla.
- Carrer Llobregat.
- Calle Balmes y la rambla que está la parada de ferrocarriles de Can Ros.
- Carrer Barcelona amb Rambla de Can Ros.
- En las zonas de parques, plazas,…
- Carretera de Sant Boi, 27-29.
- La Rambla dels ferrocarrils.
- Cerca de la Estación de Can Ros, en la Calle Llobregat , Plaza Miquel Julià, Plaza Trévol..por esas zonas es donde más problemas veo...
- Balmes y Rambla.
- RAMBLA LLOBREGAT.
- Rambla Llobregat, Plaça del Trévol i en el començament del Carrer Jacint Verdaguer.
- En la avenida que va a la Estación de Can Ros, en la Plaza del Trévol y en algun que otro bar de la zona.
- Al costat dels FGC.
- Rambla de Can Ros, en la avenida del ferrocarril.
- Carretera de Sant Boi, en la zona del rio
- Lógicamente las zonas más apartadas y las calles más desiertas, són gamberros, no tontos!!!
- Rambla de Can Ros.
- La Rambla de l'Estació, al Parc Narcís Lunes per la nit, el Carrer Balmes.
- Plaça Narcís lunes.
- Rambla de Can Ros.
- Carrer Llobregat, el carrer Balmes, el Trévol.
- Can Ros.
- La Rambla.
- Zona Estació de Can Ros.
- Plaza Miquel Julià i Plaza del Trévol.
- La rambla de Can Ros.
- La rambla de Can Ros.
- Venda d'estupefaents a la sortida de l'Estació de FGC. Sensació d'inseguretat al Parc

ESBORRANY

del McDonalds i al soterrani del Centre Comercial La Vailet, així com a les vies d'accés al riu, als vespres. Brutícia i bosses d'escombraries fora dels contenidors, al carrer Mossèn Jacint Verdaguer, principalment.

- Rambla de l'Estació de Can Ros (Carrer Llobregat); Plaça del trévol i Plaça Miquel Julià.
- A les places.
- La rambla de l'estació de Can Ros i tota la zona de l'estació, Plaça Narcís Lunes, carrer Antoni Mampel tocant a la Plaça Narcís Lunes (baixen els cotxes a gran velocitat, amb la música a tope).
- Plaça Miquel Julià, Plaça del Trévol, Plaça Rafael Laguinilla, Rambla de Can Ros
- Can ros.
- La rambla de Can Ros.
- Rambla.
- Rambla Llobregat.
- La rambla de Can Ros.
- Calle Balmes y Avenida del ferrocarril.
- Calle Balmes con Calle Llobregat. Han abierto varios bares, está lleno de marroquíes, a parte de traficar con todo tipo de drogas y no se cortan a cualquier hora del día, también la consumen en la vía pública y la policía lo sabe y no hacen nada, se sientan incluso se tumban en las entradas de nuestras porterías es penoso le comentas que necesitas pasar y muchos se enfadan, estamos hartos de este comportamiento y de que la Policía no haga su trabajo.
- Rambla de Can Ros.
- Llobregat, y Plaza Narcís Lunes.
- Al Carrer Barcelona, als contenidors del mercat tancat sempre hi ha trastos i mobles. I a vora l'estació de Can Ros.
- Rambleta de Can Ros.
- A la Rambla.
- Al Carrer Balmes, a la Rambla i a l'estació de Can Ros.
- Rambla de Can Ros.
- La Rambla de Can Ros.
- En el lateral de la carretera principal.

ESBORRANY

- La Rambla de l'Estació.
- Barcelona, Jacint Verdaguer.
- LA RAMBLA.
- NARCÍS LUNES.
- No ho sé.
- En general Can Ros es un barri bastant brut, on les portes dels bars en general (per exemple la Rbla. Can Ros) fan vergonya...alhora la Plaça Narcís Lunes on els gossos campan per la zona infantil i la gent menjant pipes deixa el terra que fa fàstic.
- Plaça Trévol.
- La Rambla i voltants (Carrer Balmes, Estació de FGC...)
- Parc del Serral
- Carrer Jacint Verdaguer
- Zona Trébol
- Zona Can Ros
- La Rambla
- Plaza Narcís Lunes
- Rambla Can Ros
- Serral
- Els pipicans
- Can Ros
- Plaça Trévol
- Rambla ferrocarrils
- Jacinto Verdaguer y Barcelona
- Centre Comercial i voltants. També parcs.
- La rambla de Can Ros
- Parc Pi Gros
- Al costat de l'estació
- Estación Can Ros
- Carrer Balmes y Rambla de Can Ros
- Carrer Jacinto verdaguer
- La Rambla de Can Ros, Carrer Balmes i avinguda del ferrocarril.
- Rambla Can Ros (estación de tren)

ESBORRANY

- Rambla Llobregat
- Rambla
- Rambla
- Verdaguer
- El trébol
- Rambla
- Narcís
- Trévol
- Plaça Narcís
- Can Ros
- Narcís Lunes
- Zona Trévol
- Zona La Rambla i el Trévol (Can Ros)
- El Trévol
- Plaça Serral (al costat dels bars) i el Carrer Barcelona
- La Rambla Estació i la zona Trévol
- Zona Trévol
- Can Ros. Rambla i detrás de la Iglesia
- El final de la Iglesia de Can Ros
- La Rambla Estació
- Zona Trévol, la Rambla el Carrer Jacint Verdaguer
- La zona del Trévol i la Rambla Estació
- Carrer del Serral
- Carretera de Sant Boi
- La Zona Trévol
- La Rambla Estació
- Al Carrer del Serral
- La Carretera de Sant Boi
- Carrer Balmes i Plaça Onze de Setembre
- Carrer del Llobregat i Rambla de Can Ros
- La Carretera de Sant Boi
- Plaça Onze Setembre i el Carrer del Serral

ESBORRANY

- Carretera de Sant Boi i el Carrer Barcelona
- Carrer Jacint Verdaguer
- Carrer Barcelona i la Plaça Onze de Setembre
- Carretera de Sant Boi
- Carrer Llobregat i Plaça Trévol
- Carretera de Sant Boi
- Carrer Barcelona amb Carrer Agricultura.
- Carrer del Serral
- Plaça Trévol y Rambla Can Ros
- Rambla Estació
- Carrer Jacint Verdaguer amb Carrer Balmes
- Carretera de Sant Boi
- Carrer Barcelona
- Carrer Barcelona i Carrer Agricultura
- Carrer Barcelona
- Carrer Jacint Verdaguer. Plaça del Trèvol. Rambla Can Ros. Carrer Barcelona.
- Zona del Trebol
- Carretera de Sant Boi
- Avinguda de l'Estació
- Al carrer del Serral
- Carrer Jacint Verdaguer
- Carrer del Serral
- Carretera de Sant Boi
- Carretera de Sant Boi
- Zona Trévol
- Carrer de Barcelona
- Carrer del Serral
- Carrer Jacint Verdaguer
- Carretera de Sant Boi
- Carrer Barcelona
- Carrer Serral
- Zona del Trévol

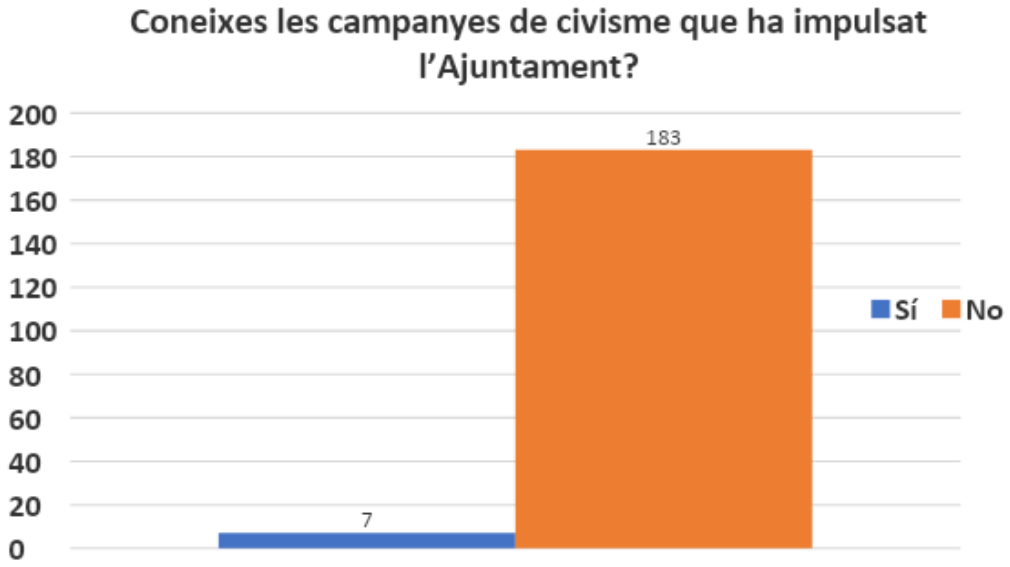
ESBORRANY

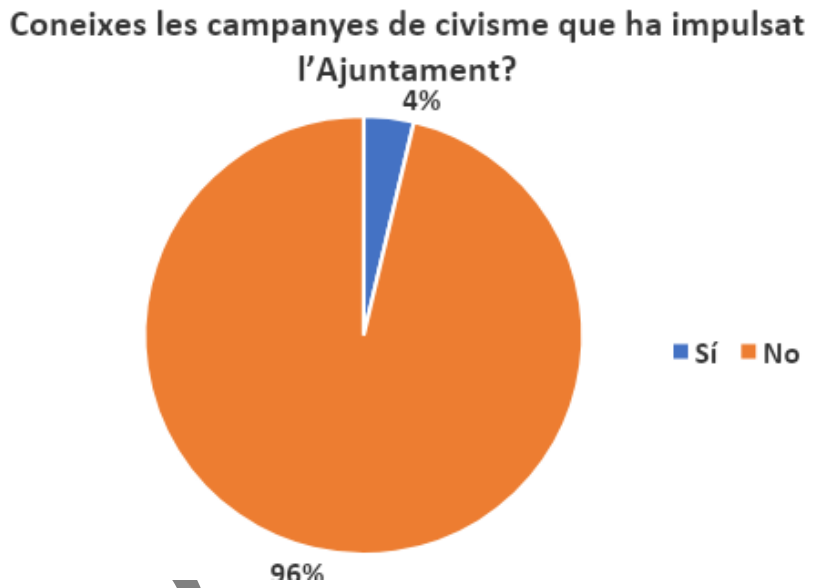
- Carretera de Sant Boi
- Zona de l'Estació
- Carrer Jacint Verdaguer
- Carrer del Serral
- Carrer de Barcelona
- Carretera de Sant Boi
- Zona del Trévol
- Carrer Jacint Verdaguer
- Rambla de l'Estació
- Zona del Trévol
- Carrer de Barcelona
- Carretera de Sant Boi
- Carrer del Serral
- Carretera de Sant Boi
- Carrer del Serral
- La Rambla de Can Ros
- La Carretera de Sant Boi
- La zona del Rocío
- Plaça Onze de Setembre
- Carrer Jacint Verdaguer
- La Rambla y el Rocío
- Carrer Barcelona
- La rambla, el Rocío, el pino gordo
- La Rambla
- La Rambla
- Rambla Llobregat
- Rambla i parcs

ESBORRANY

En aquesta pregunta, la Rambla Llobregat se situa com la zona on de manera aclaparadora una majoria dels enquestats afirma que és on es concentren més actes incívics. Seguidament i per aquest ordre, la segueixen la Plaça i la zona del Trévol, la Carretera de Sant Boi, el Carrer Balmes i el Carrer Barcelona, i per últim, el Carrer Jacint Verdaguer.

17. Coneixes les campanyes de civisme que ha impulsat l'Ajuntament?





Pràcticament la totalitat dels enquestats responen que no coneixen les campanyes de civisme impulsades des de l'Ajuntament, ja que només 7 persones afirmen tenir-ne constància, és a dir, el 4%.

18. En cas que hagis contestat afirmativament a la darrera pregunta, quines coneixes?

- La de posar nom a la pista
- Només la dels gossos i recollir els excrements.
- La de recollir excrements de gos
- La campanya de recollida d'excrements de gossos.
- PAM
- La dels excrements de gos, la de la recollida de mobles vells
- La de recollir els excrements

I d'entre aquestes set persones que responen afirmativament a què coneixen algunes de les campanyes de civisme, sense cap mena de dubte la més coneguda entre elles és la de la recollida dels excrements de gos.

19. Quines mesures creus que caldria que l'Ajuntament reforcés o implementés per la reducció dels actes incívics i perquè hi hagi una bona convivència als barris de Can Ros i el Serral?

- Més vigilància i penalitzacions per deixar escombraries al carrer.
- Molta més vigilància, no cal tenir una patrulla de la urbana tots els matins a les 7 a l'entrada de la estació de Can Ros quan els vandàlics la vida la fan per la tarda, dona por baixar del tren a les set de la tarda, i sembla que la urbana també ho sap i els hi fa cosa estar vigilant a aquestes hores. La rambla de Can Ros és un punt àlgid de venta de tot tipus de substàncies, a mes de ser un lloc gens segur per la resta de ciutadans. Fa pena i por.
- Posar vigilància i que la neteja sigui més acurada, ja que a la Plaça MIquel Julià hi ha una casa de jocs que està plena de brutícia i qujan netegen ni la miren, i aquest parc es per nens de 3-6 Anys. També hi han veïns que donen de menjar als coloms i això fa que estigui ple de caques...
- Más policía y que actuen de verdad sin miedo.

- Més control policial, la gent fa el que li dona la gana! Aparquen malament, sobre la

ESBORRANY

vorera o passos de zebra, i el tema del soroll és horrible, no es pot estar amb les finestres obertes dels crits, sorolls amb cotxes, gossos bordant contínuament....

- Presència de policia entre d'altres com a formació,...
- Més vigilància policial.
- Conscienciació, sancions i més presència policial dissuasiva, sobretot a les nit perquè puguem dormir bé.
- Multas, sanciones económicas por no tirar la basura donde corresponda o tirar muebles sin permiso, o dejar excrementos de perros.
- Presencia policial con actuaciones diarias para concienciar a los incívicos. Ayuda al ciudadano frente a problemas en el barrio fuera de la \"mediación\", por ejemplo que sea el propio Ayuntamiento quien interceda en denuncias a personas conflictivas.
- Més policia el carrer caminant.
- Més sancions i mes vigilància.
- Agents cívics, augment del servei de neteja, augment del servei de policia, presencia de papereres al riu i augment dels espais per animals tipus corre-can.
- Netejar molt més i fer més espai pels gossos.
- Castigar severament actes incívics. Limitar les condicions dels espais d'oci.
- Tener policías de incógnito para poder vigilar la venta de estupefacientes. Lamentablemente, cada vez hay más personas de mal aspecto que causan mucha sensación de inseguridad. Lamentablemente, el Bar Can Ros tiene mucha clientela, por no decir la mayoría que se ve a simple vista que va a compra-venta de estupefacientes, si no es en el local, es en los alrededores.

- No sé quines mesures podrien funcionar però sí que hauria de passar més cops la policia però sense anar vestida de policia. Perquè quan els veuen ja s'amaguen.
- Tancament i retirada de llicències als establiments on es ven droga i només es concentren immigrats marroquins. Més presència policial. Quan passa un cotxe dels mossos desapareixen tots!!!!
- Treure el establiments ("tapaderas" de droga) i ja no s'hauria de patir pels veïns.
- Més seguretat al carrer.
- Más policías, más control de personas conflictivas.

ESBORRANY

- Policia.
- Mas policía y el controlar y observar muy bien a quien se les da licencias para abrir negocios, para evitar que se utilizan como tapadera para vender drogas.
- Al barri de Can Ros. Més seguretat, més presencia policial, evitar el tràfic i consum de substàncies, evitar la consolidació de guetos. Revisió o estudi de les nostres ajudes socials, es a dir, quins col.lectius son els mes beneficiats d'aquestes ajudes? Per què es aquest motiu? Caldria revisar els requisits o controlar la veracitat d'aquests requisits? Quin es el percentatge d'ajudes socials que té el nostre municipi comparat amb altres municipis del voltant? Aquests altres municipis tenen aquest problema emergent? Potser estem generant un efecte 'crida'? Això potser una causa?
- Concienciar a los jóvenes, seguirlos y castigarlos con trabajos sociales (reparación y sustitución de los desperfectos).
- Augmentar el nombre de contenidors d'escombraries, a la zona del Serral
- Més presència policial.
- Tiene que haber más limpieza y seguridad, creo q debería haber mas policías por la zona, así no se cometerían tanto vandalismo, drogas, etc.
- No dejar abrir casas de apuestas en el barrio y sobretodo proteger esa zona donde están los inmigrantes vendiendo estupefacientes durante todo el día el bar no tiene prácticamente ningún uso no se puede desproteger así a una zona del barrio tan poblada en la misma zona, la policía apenas se ve pasar por la calle.
- Más vigilancia policial.
- Més presència policial i ser més estrictes amb el compliment de la llei.
- Seguridad y educación a la gente que no cuida el entorno. No debe bastar solo con reparar las cosas. La colocación de un pipican en la esquina Puigmal con Jacinto Verdaguer sería un gran acierto, siempre y cuando tenga un mantenimiento continuo para evitar malos olores.
- Més control policial.
- Más policía.
- Entre las aceras llenas de excrementos de perro y de los pájaros que pasan el día en los árboles, los que buscan en la basura que dejan todo fuera, es una zona en concreto donde faltan contenidores, o habría que cambiar la ubicación de los mismos. Lo de

ESBORRANY

los pájaros se junta con el fruto que sueltan los árboles y a eso se le suma que una zona donde ir a sacar el perro me quejo por la parte que toca.

- Agentes cívicos 24 h, y talleres ocupacionales / hobbys, para jóvenes y tercera edad, los dos colectivos más castigados.
- Molta més policia i control sobre els incívics.
- Presència policial i tancament de bars marroquins per tràfic de drogues i robatoris.
- Més policia.
- Más Seguridad.
- "Redadas" a la Rambla de l'Estació de Can Ros, vigilància policial les 24 hores. I sobretot regular la immigració de persones sense ofici ni benefici.
- Vigilància i multes.
- Que multen más y más policía callejera.
- Més vigilància policial.
- Presència policial diària A PEU, que vigilin i es denunciï el que sigui necessari. Màquines de neteja amb aigua a pressió però no només als carrers principals! Les places tenen parcs on els nens juguen, estan plenes de burilles i de gent fumant porros que després llencen a terra on els més petits passen els seus dies jugant. Les papereres estan fetes pols i no s'arreglen. Es trenquen, les treuen i mai tornen a posar, conclusió: tota a terra. L'estiu es UN INFERN entre Ciments molins i la contaminació que entra per les finestres obertes i el soroll dels altaveus a TOTA potencia dels joves del poble abans i després de les 22:00h TOTS el dies de la setmana.
- Regularizar.
- Serral s'escriu amb \"e\", així ja comencem malament...
- Més seguretat policial, sense dubte. També educadors de carrer (educadors socials per informar a les persones sense llar i a les bandes de joves sobre els recursos socials).
- Més control policial en les zones on hi ha intercanvi de drogues, millora de les instal·lacions urbanes (places, parcs…), conscienciació i si cal multes pel control de la brutícia.
- Més espais per a gossos, neteja dels carrers.

ESBORRANY

- Aquest barri necessita més presència de policia patrullant o instal·lats directament als punts conflictius (que tothom coneix) així com més rapidesa quan se'ls truca, el

  tancament dels comerços on es troben per vendre i comprar droga de la rambla de Can Ros, més neteja dels carrers (amb el carretó que neteja una part del asfalt no n'hi ha prou. Totes les voreres estan plenes d'excrements, brutícia...), adequació dels parcs infantils ja que estan molt deixats i és on es troben els "incívics" i es produeixen baralles cada cap de setmana (Plaça Narcís Lunes i Rambla de l'Estació). També en aquesta plaça la gent passeja els gossos on estava el pipi can i segurament la meitat no recull els excrements i al dia següent els nens juguen allà.
- Mes vigilància i repercussió per a la gent que no es comporti (multar, penalitzar, treure les ajudes que rebin a totes aquelles persones que tan ells com els seus fills trenquin el mobiliari, llencen escombraries al terra...) ja que la gran majoria de vegades qui trenca el mobiliari són nanos joves i els pares no els hi diuen res. Equips de neteja intensiva (màquines amb aigua a pressió) un o dos cops per setmana i que passin per tots els carrers no només pel carrer principal, per totes les places. Crear espais socials on es pugui trobar la gent. Més manteniment dels parcs infantils. Crear espais pels gossos. Col·locar més vigilància i/o cameres per observar aquelles persones que no recullen excrements dels animals i així multar-los. També fa falta un mercat on poder comprar fruita i verdura fresca i botigues especialitzades amb menjar sense gluten. Motivar el comerç del barri.
- Mes vigilància i control. També hi han mes barris conflictius al poble i només Serral i Can Ros i no es prenen mesures. A Sant Josep no hi ha cap vigilància ni tan sols a la sortida de l'escola mentre que al Juncadella sempre hi ha dos policies. Tots paguem impostos no només can Ros i el Serral. Sant Josep està deixat i sense vigilància.
- Més vigilància i sancions.

- Més policia local i més presència de l'Ajuntament al barri.
- Més vigilància i sancions no només econòmiques, sinó treballar per la comunitat.
- Que mande varias veces al dia a dar una vuelta a la policia por las zonas donde diariamente se realizan comportamientos incívicos y a la vez tienen densidad de población, que no son tantos, como minimo para que la gente tenga en cuenta que tiene que comportarse para vivir en sociedad.

ESBORRANY

- Se debería cerrar estos locales que he comentado anteriormente y hacer limpieza con redadas de la policía, que se implique que ya toca, que no es sólo dar vueltas.
- Amb més policía.

- Más policia en las calles. Más limpieza y más control del consumo.
- Més presència policial, i instar a la gent a trucar al telèfon per tirar els trastos vells. I més neteja als carrers.
- Más policia.
- Más seguridad. Por la noche mucha gente en las terrazas de los bares y mucho ruido.
- Més control policial i reducció en l'horari de tancament d'alguns bars.

- Més vigilància i treballar per la inclusió de totes les persones.
- Reforçar neteja i vigilància.
- Seguretat i sancions pels que no respecten.
- Multar por actos incívicos o obligar a hacer cursos de civismo.
- Més seguretat.
- REPARTIR ELS ACTES DE QUALSEVOL TIPUS ENTRE TOTS ELS BARRIS DEL POBLE I NO CONCENTRAR-LOS AQUÍ.
- Més presència de policia o una correcta il·luminació als carrers.
- Patrulles de policia local posant multes a qui deixi excrements de gos, a qui omple els carrers d'escopinades, a qui posa la música massa forta, per no dir la gent que consumeix begudes fora dels bars que no tenen terrassa.
- Més policia i més servei de neteja.
- Millora del mobiliari urbà, il·luminació, presència policial, impuls del comerç...Soterrar la via del tren seria molt positiu per a millorar la percepció de seguretat.
- Més policia.
- Agents cívics.
- Trabajos para la comunidad.
- Multes.
- Sanciones.
- Sancions comunitàries.

ESBORRANY

- Treballs comunitaris.
- Sanción econòmica.
- Multa econòmica.
- Sanció comunitària.

- Sanción econòmica.
- Més control policial.
- Respetar las plazas de minusválido.
- Sincerament, multes.
- Més policies durant la nit, més personal a l'estació per evitar que la gent salti sense pagar el bitllet.
- Mes conscienciació i presència policial.
- Més agents cívics.
- Más seguridad y limpieza.
- Que cerraran los bares de marroquies.
- Que hi hagués mes policia i més educació.
- Més vigilància policial i multes per les persones que facin actes incívics. El que em preocupa més de la tinença de gossos és les persones que són propietàries de gossos potencialment perillosos i aparentment no semblen responsables per tenir-los, crec que caldrien controls periòdics. Més campanyes d'educació sobre la importància de no llençar escombraries i recollir les caques del gossos, multar a la gent que no ho respecta. També campanyes sobre la importància de reciclar bé els residus, tant als contenidors com al punt verd. No permetre que al voltant dels bars conflictius hi hagi gent acumulada un cop han tancat i que els bars respectin l'hora de tancada per no interferir amb l'horari de son dels veïns. Més vigilància i control sobre els MENA (ens han comentat que ho són), han robat a algunes persones del barri i sembla que no respecten la llei. Més neteja ja que el barri està molt brut.
- Cerrar varios locales, más vigilancia.
- Policia en la calle continua.
- Treballs per la comunitat.
- Multa econòmica.
- Sanció econòmica.
- Sanción o trabajo.

ESBORRANY

- Multa.
- Multa.
- Multa econòmica.
- Multa econòmica.

- Sanció econòmica.
- Treball per la comunitat i/o sanció econòmica.
- Sanció econòmica.
- Sanció econòmica.
- Sanció econòmica.
- Sanció econòmica.
- Mes vigilància i sancions econòmiques.
- Posar mes vigilància.
- Sanció econòmica.
- Multa econòmica y/o trabajos para la comunidad.
- Sancions i vigilància.
- Sanción econòmica dura y estricta.
- Mes vigilància i neteja.
- Sanción econòmica.
- Trabajos para la comunidad.
- Més seguretat.
- Més sancions econòmiques.
- Posar multes.
- Posar multes.
- Sanció econòmica.
- Multa econòmica.
- Sanció econòmica.
- Sanció Econòmica.
- Multa y trabajo comunitario.
- Posar multes.
- Multa econòmica.
- Mes informació, mes vigilància i sancions econòmiques.
- Multa econòmica.

ESBORRANY

- Treballs a la comunitat.
- Sanció econòmica.
- Multa.
- Sanció econòmica.

- Treballs per la comunitat.
- Sanción econòmica y trabajos para la comunidad.
- Sancions econòmiques.
- Primer campanya d'informació i després sanció econòmica.
- Multa econòmica.
- Sanció econòmica.
- Multa econòmica.
- Sancions econòmiques.
- Treballs comunitaris.
- Multa.
- Sancions econòmiques.
- Multes.
- Sancions econòmiques.
- Treballs comunitaris.
- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques.
- Multes.
- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques o treballs comunitaris.
- Sancions econòmiques.
- Multes.
- Sancions econòmiques.
- Multes.
- Multes.

ESBORRANY

- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques.
- Multes.

- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques.
- Sancions econòmiques.
- Multes.
- Multa econòmica.
- Falta que facin activitats de comportaments i educació al barri.
- Trabajos comunitarios.
- Per a una bona convivència entre els barri es podria fer activitats en què s'ajuntin als veïns i es coneguin mes.
- Sanció econòmica.
- Multa
- Seria necesario que haya más enseñanzas de convivencia en el barrio
- Multa econòmica.
- Más vigilancia por la noche, y con esto evitaríamos el consumo de drogas y ruidos en la calle, que multen a la gente por tirar las basuras en donde no se debe y que investiguen las pintadas que se hacen por las paredes de los edificios o el uso inadecuado de los muebles de la población.
- S'haurien de respectar els horaris de les terrasses dels bars, que hi hagi més controls policial a la Rambla i així hi hauria menys consum de drogues o tràfic d'aquestes, evitaríem el vandalisme, estaria bé també que fessin activitats perquè s'entretingui la gent grans i joves, ensenyar des de ben petits com cal conviure en un barri i respectar com també fer-ho per la gent que ja convivim al barri del Serral i Can Ros.

- Més policia, vigilància, millora dels parcs principal Narcís Lunes.
- Mes vigilància (agents cívics i forces de seguretat). El grup de mares que anem amb els fills al parc de Narcís Lunes estem cansades que el parc estigui ple d'excrements, brutícia i residus, i que hi hagi persones al parc consumint droga davant dels nostres

ESBORRANY

fills. Es una vergonya!

En aquesta darrera pregunta, oberta a la redacció lliure de l'enquestat, per sobre de qualsevol altra mesura per reduir actes incívics i per millorar la convivència als barris en destaquen sobretot dues: l'augment de la vigilància i de la presència policial i l'aplicació de mesures econòmiques. Per una banda, un increment de la presència policial per acabar amb els problemes derivats del consum i del tràfic de drogues, per dissuadir a qui embruta la via pública i també pel control de la circulació i de l'aparcament de vehicles. I per altra banda, les sancions econòmiques com a càstigs contra els actes incívics. Com a alternativa o com a mesura complementària també hi trobem els treballs a la comunitat, força recurrents en les respostes en una tercera posició quant als suports que reben, així com la posada en marxa de tallers ocupacionals i al voltant dels hobbies dels joves, la incorporació d'edudacors de carrer, d'agents cívics,...En quart lloc hi trobem l'esment a prendre mesures al voltant de la brutícia, amb la instal·lació de més contenidors o papereres que hi ha qui fa mal bé, la demanda d'un servei de neteja més acurat, la proposta d'adquisició de màquines per la millora en aquest aspectes,...i en cinquè lloc tot i que no menys important, també es repeteixen les propostes de tancar o bé controlar i limitar les condicions de bars i d'espais d'oci que no compleixen la normativa, procedir a regularitzar-los, i en especial esment als locals existents actualment a la Rambla. Per acabar, també es donen respostes al voltant de la millora i reparació del mobiliari urbà i a la instal·lació de més espais per animals, bàsicament gossos, per donar sortida al problema de la no recollida d'excrements d'aquests animals a la via pública.

ESBORRANY